

Bonjour,

De nouveaux Conseillers Numériques France Services viennent d'être recrutés sur votre territoire. Ils interviennent sous la responsabilité opérationnelle de la Mission numérique du Pays Nivernais Morvan et sont missionnés par le Conseil départemental et la Communauté de communes.

Ces Conseillers Numériques France Services vont pouvoir se déplacer sur le territoire pour aider toutes les personnes en difficulté avec les usages numériques.

Afin de nous aider à recenser et à identifier plus précisément les besoins des habitants sur chaque secteur, nous avons conçu ce petit questionnaire.

Merci de déposer cette enquête avant le 15 décembre 2021.

- à l'accueil de votre Mairie
- A l'espace social des vaux d'Yonne à Clamecy

Qu'est-ce qu'un Conseiller numérique France Services ?

Un Conseiller numérique France Services a pour mission d'accompagner les Français dans leur appropriation des usages numériques quotidiens.

Le conseiller numérique aide prioritairement l'utilisateur à



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)



Naviguer sur Internet



Envoyer, recevoir, gérer ses courriels



Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques.



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Apprendre les bases du traitement de texte

Il doit aussi veiller à favoriser un usage citoyen et critique du numérique (vérification des sources d'information, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux) et accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Des Conseillers Numériques France Services arrivent sur votre Communauté de communes
Ils ont pour mission de faciliter l'appropriation des usages numériques
Ce questionnaire est à rendre avant le 15 décembre 2021

L'informatique et vous

Quelle est votre commune ?

Souhaiteriez-vous être accompagné pour apprendre ou vous perfectionner ?
(Une seule réponse possible)

- Oui
 Non

De quel équipement disposez-vous ?
(Plusieurs réponses possibles)

- Smartphone
 Ordinateur fixe
 Ordinateur portable
 Tablette numérique
 Aucun

L'accompagnement

Quel type d'aide vous intéresserait ?
(Plusieurs réponses possibles)

- Acquérir les bases en informatique
 Naviguer sur internet
 Se familiariser avec le traitement de texte et le tableur
 Créer et gérer ses contenus numériques
 Envoyer, recevoir et gérer son courrier électronique
 Utiliser un smartphone ou une tablette (télécharger, installer et utiliser des applications)
 Utiliser les réseaux sociaux et les outils de communication (tchat, forum, visio...)
 Réaliser ses démarches en ligne

Avec quelle régularité ?
(Une seule réponse possible)

- Hebdomadaire
 Mensuel

Êtes vous mobile ?
(Une seule réponse possible)

- Oui
 Non

Vos disponibilités :
(Plusieurs réponses possibles)

- En journée
 En soirée

Souhaiteriez-vous être recontacté afin de mettre en place un accompagnement ?

- Oui Non

Vos coordonnées

Nom, prénom :

Tel :

Mail :
